



## ¿Por qué tengo que esperar tanto en la sala de emergencias?



### Descripción general

Si acude a la sala de emergencias, lo más probable es que no se encuentre nada bien. Puede que esté sintiendo dolor. Y desea ayuda de inmediato. Pero en muchos casos, tendrá que esperar. Con frecuencia, otros pacientes que han llegado después que usted son atendidos primero. ¿Por qué ocurre esto?

### Alta prioridad

Una cosa importante que hay que saber es que los pacientes de la sala de emergencias son atendidos en el orden de sus necesidades médicas. Algunos pacientes son siempre de alta prioridad. Se trata de personas con problemas cardíacos, dificultades respiratorias y reacciones alérgicas graves. Ellos deben ser atendidos lo antes posible. Sin un tratamiento rápido, pueden morir. Así que, aunque lleguen después que usted, estos pacientes deben ser atendidos por un médico inmediatamente. El orden de llegada a la sala de emergencias es mucho menos importante que la gravedad de los problemas médicos, por lo que es posible que las personas que están muy enfermas o gravemente heridas no deban esperar tanto como usted.

### Problemas de menor gravedad

Muchos otros pacientes tendrán problemas menos graves. Un hueso roto o un corte importante pueden ser dolorosos, pero no son de tanta gravedad como para necesitar ayuda inmediata. Si usted es uno de estos pacientes, sepa que será atendido lo antes posible. E incluso si otros pacientes son atendidos primero, no quiere decir que se hayan olvidado de usted.

### Conclusión

A nadie le agrada esperar en la sala de emergencias. Pero mientras espera, piense que el médico al que va a consultar puede estar salvando la vida de otra persona. Usted es importante y no le han olvidado, y el médico le atenderá en cuanto pueda.