



Consejos para comunicarse con una persona que tiene pérdida auditiva



Descripción general

La pérdida de audición entorpece la comunicación. Pero a menudo podemos hacer cosas sencillas para mejorarla. He aquí algunos consejos para que sea más fácil hablar con personas que tienen pérdida auditiva.

Lectura de los labios

En primer lugar, debe saber que muchas personas con pérdida de audición leen los labios para entender lo que usted dice. Por lo tanto, téngalo en cuenta cuando se dirija a ellos. No trate de hablarles desde otra habitación. Mírelos directamente para que puedan ver su boca con claridad. Si la persona oye mejor por un oído, quizá le convenga ubicarse de manera que pueda hablarle más a ese oído. Y procure minimizar el ruido de fondo.

Hable con claridad

Antes de iniciar una conversación, diga el nombre de la persona. Esto le dará un momento para dirigir su atención a su voz. Hable lenta y claramente cuando se dirija a ella. No grite, ya que esto puede distorsionar su voz. Preste atención a la expresión facial de la persona mientras habla. ¿Parece confundida? Si es así, es posible que tenga que repetir lo que ha dicho. Si la persona sigue sin entenderle, no se limite a repetir las mismas palabras una y otra vez. Piense si puede expresar lo que está diciendo de una manera diferente que sea más clara.

Tomen turnos

Cuando hay más de una persona interviniendo, hay que turnarse. No se interrumpen unos a otros. Tampoco conviene saltar de un tema para otro. En todo momento, asegúrese de tener claro el tema del que está hablando y avise a la persona con pérdida auditiva cuando cambie de tema.

Anote la información importante

Por último, si debe comunicar una información importante, como una dirección o una fecha, escríbala para evitar cualquier malentendido. Para obtener más consejos sobre el tema, hable con un médico o un audiólogo.