

Speak Up: Conozca sus derechos como paciente

Cuando mi hija se fracturó la muñeca la temporada pasada, me aseguré de saber todo lo posible sobre su lesión, y además aprendí que tiene derechos como paciente.

Hola, nuestra hija se lastimó la muñeca en su partido de baloncesto.

Bien, déjeme tomar sus datos y la registramos para que pueda ver a un médico lo antes posible.

Tal como dice el letrero, todos los jugadores, umm, quiero decir pacientes, tienen derecho a ser tratados con cortesía y respeto.

Gracias. Solo tengo unas cuantas preguntas más. No debe tomarnos mucho tiempo .

Tengo miedo papa. (I'm scared, Dad.)

Se Fuerte cariño (Be strong, sweetie.)

Y tenemos derecho a un intérprete si lo necesitamos.

¿Desea un intérprete para su familia?

No, pero apreciamos el ofrecimiento.

Claro. Parece que necesitaremos una radiografía.

Está bien, pero ¿pueden mis papás quedarse conmigo?

Claro, cariño, así como estuve con tu papá cuando se lastimó el codo.

También tienes derecho a tener un guardián contigo. Un guardián puede hacer preguntas incluso cuando el paciente no puede.

Y tiene derecho a tomar decisiones sobre su tratamiento.

Esta parte me hace sentir especialmente orgulloso, porque participar en el tratamiento, haciendo preguntas y comunicando tus preocupaciones a quienes te atienden es importante.

Hum, ¿mi retenedor afectará la radiografía?

Katie, esa es una excelente pregunta. Como solo necesitamos una radiografía de tu muñeca, no tendrás que quitártela .

¡Buen intento!

Y pedimos una copia de los resultados de las pruebas y los registros médicos, que es uno de nuestros derechos.

Y si crees alguna vez que algo está mal, pide hablar con un representante de pacientes y trabaja con la institución para atender el problema.

Habla sobre tus derechos. ¡Te ayudará a tomar mejores decisiones y a participar en tu tratamiento!

Este programa es unicamente para uso informativo. El editor se exime de todas las garantías en cuanto a la efectividad, integridad o capacidad de este vídeo como fuente para la toma de decisiones médicas. Por favor, consulte a su equipo médico si tiene problemas de salud.