

# Cómo trabajar con un administrador de casos

Lidiar con una afección compleja puede ser un desafío. Es probable que tenga algunas preguntas e inquietudes. Seguramente, usted y su familia no sepan cuáles son los próximos pasos a seguir en su atención. Además, es posible que se pregunte cómo encontrar servicios en su área. El administrador de casos puede orientarlo en este proceso. Puede desempeñar un papel fundamental para ayudarlo a controlar su afección y tratamiento.

## ¿Qué es un administrador de casos?

Un administrador de casos es un miembro clave del equipo de atención médica. Su función es asegurarse de que reciba la atención médica, el apoyo y los servicios comunitarios que necesita. Puede hablar con los proveedores de atención médica por usted y asegurarse de que comprenda sus opciones de tratamiento. También puede ayudarlo a acceder a recursos locales útiles.

Según dónde trabaje, un administrador de casos puede recibir otros nombres, como los siguientes:

- Administrador de atención médica
- Guía de pacientes
- Coordinador de atención médica

Algunos administradores de casos pueden ser enfermeras registradas. Otros son trabajadores sociales. Pero su objetivo es el mismo: ayudarlo a controlar su afección y brindarle la atención y los servicios adecuados.

## ¿Cómo puede ayudarme un administrador de casos?

El papel concreto de un administrador de casos puede variar. Esto dependerá del sistema de salud para el que trabaje. Pero puede hacer mucho para ayudarlo, como lo siguiente:

### Coordinar su atención médica

Un administrador de casos puede asegurarse de que su atención y tratamiento sean los correctos de la siguiente manera:

- Lo ayudará con la planificación para el alta
- Lo ayudará a trasladarse a un centro de rehabilitación o a regresar a su hogar
- Lo ayudará a programar citas de seguimiento con el proveedor de atención primaria y especialistas
- Hablará con su compañía de seguros y abogará por la cobertura para la atención que necesita
- Se mantendrá en contacto con el resto del equipo de atención médica para asegurarse de que está recibiendo la atención adecuada

- Trabajará con usted, su familia y los proveedores de atención médica para crear un plan para su atención. Esto puede incluir tratamientos médicos, terapia y servicios de apoyo.

## **Lo ayudará a controlar su afección y tratamiento**

Un administrador de casos puede brindarle apoyo y educación de la siguiente manera:

- Los ayudará a usted y a su familia a comprender su afección y las opciones de tratamiento
- Lo ayudará a administrar los medicamentos y comprender cualquier cambio que haya que hacer en relación a estos
- Los ayudará a usted y a su familia a aprender cómo controlar su afección y los síntomas en el hogar
- Se asegurará de que usted y su familia sepan cuándo necesita recibir atención médica
- Lo escuchará y le brindará consejos y orientación
- Les dará apoyo emocional a usted y a su familia

## **Lo ayudará a obtener servicios en su comunidad**

Un administrador de casos conoce muchas agencias locales y recursos comunitarios. Podrá comunicarse con ellos para que usted logre lo siguiente:

- Se ponga en contacto con los servicios de atención médica en su área
- Encuentre servicios locales de salud mental o grupos de apoyo para usted y los miembros de su familia
- Encuentre recursos comunitarios que lo ayuden a tratar otros problemas que pueda tener, como estos:
  - No tener suficiente comida
  - Conseguir alojamiento
  - Encontrar transporte confiable
  - Conseguir equipos médicos
  - Encontrar recursos de cuidado infantil
  - Resolver problemas de dinero