

# Determinantes sociales de la salud: Cómo los problemas cotidianos impactan a los pacientes

Muchos factores en la vida diaria de los pacientes y su entorno pueden afectar la salud y el bienestar físico y emocional. Algunas personas pueden no tener un lugar seguro para vivir. Es posible que no tenga un transporte confiable para ir a la tienda de comestibles o a citas médicas. Otras personas pueden estar en aprietos económicos y tener problemas para pagar alimentos o medicamentos.

Estos factores no médicos que tienen un impacto en los resultados de salud se conocen como determinantes sociales de la salud (SDOH, por su sigla en inglés). El abordaje de los SDOH es crucial, y es ahí donde usted, como proveedor de atención médica, entra en juego. Es posible que los pacientes no piensen sobre hablar de estos tipos de problemas no médicos con usted. Pueden sentirse abrumados. O es posible que no sepan cómo iniciar la conversación. Sin embargo, usted puede tener un rol clave en ayudar a los pacientes a identificar ciertas áreas problemáticas o necesidades, y dirigirlos a los recursos que pueden ayudarlos.

A continuación, se presentan algunos de los problemas de SDOH que pueden afectar a los pacientes, junto con preguntas específicas para hacerles. También encontrará un plan de acción de SDOH.

## Problemas de SDOH y preguntas para los pacientes

Las preocupaciones de SDOH abarcan muchas áreas diferentes de la vida de una persona. Estos son problemas y circunstancias con los que las personas luchan, tanto emocional como económicamente. Es posible que tengan poco control sobre estos aspectos. Pueden sentirse avergonzados sobre su situación. Además, es posible que no sepan que la ayuda está disponible. Por lo tanto, es importante acercarse a los pacientes con sensibilidad y empatía cuando hablen sobre estos problemas. Estos son algunos de los desafíos comunes en materia de SDOH a los que pueden enfrentarse sus pacientes, así como las preguntas específicas que puede hacerles.

### Problemas de vivienda

Es posible que algunos de los pacientes no vivan en una situación de vivienda estable. Pueden estar viviendo con un amigo o familiar. O bien, podrían vivir en un refugio.

- ¿Qué tipo de vivienda tiene en este momento?
- ¿Qué tan a salvo se siente en su situación actual de vivienda?
- ¿Le preocupa no tener un lugar donde vivir en los próximos meses?

### Preocupaciones relacionadas con la alimentación

Algunas personas pueden tener inseguridad alimentaria. Es posible que no tengan un acceso regular a los alimentos o no siempre tengan suficientes alimentos para todos los miembros de la familia.

- ¿Alguna vez le preocupa cómo pagará la comida?

- ¿Usted o algún miembro de su familia estuvo sin comer en los últimos meses?

## **Necesidades de transporte**

No todos tienen un automóvil o acceso al transporte público. Sin un medio de transporte confiable, las personas pueden tener problemas para hacer tareas básicas, como comprar alimentos o ir al trabajo, a la escuela o a las citas médicas.

- ¿A menudo necesita ayuda para ir a las citas médicas?
- ¿Le cuesta llegar al trabajo, a la tienda de comestibles o a la farmacia?

## **Preocupaciones relacionadas con el dinero**

Los problemas financieros son una gran fuente de estrés para muchas personas.

- ¿A veces se queda sin dinero a fin de mes?
- En el último año, ¿tuvo problemas para pagar alimentos, vivienda o medicamentos?
- En el último año, ¿tuvo problemas para pagar las facturas de calefacción, agua o electricidad?

## **Atención y seguro médico**

La falta de un seguro médico puede llevar a que muchas personas demoren en recibir la atención que necesitan.

- ¿Tiene una tarjeta médica o un seguro médico?
- ¿Alguna vez posterga obtener atención médica o comprar medicamentos debido al costo?

## **Cuidado infantil**

No tener servicios de cuidado infantil regular puede ser una carga significativa. Puede hacer que a los padres les resulte difícil conservar un trabajo o tomar clases.

- ¿Tuvo problemas para obtener servicios de cuidado infantil regular en el último año?
- En los últimos meses, ¿la falta de servicios de cuidado infantil afectó su capacidad para trabajar? ¿O para asistir a la escuela?

## **Otras preocupaciones**

Una vez que inicie la conversación sobre los SDOH, es posible que descubra que hay otros problemas con los que los pacientes también necesitan ayuda.

- ¿Tiene alguna necesidad urgente en este momento?
- ¿Hay algo más que quiera contarme?

## **Su plan de acción para los SDOH**

Estas son algunas medidas que puede tomar para abordar los problemas de SDOH de los pacientes durante las visitas al consultorio:

- Evalúe. Cuando esté con un paciente, pregúntele sobre alguno de los problemas de SDOH con los que puede estar lidiando, como se indica anteriormente. Recuerde abordar estos temas delicados con atención y empatía. Dele al paciente una lista de preguntas de detección de SDOH para revisar: Problemas cotidianos y La salud. Esto puede ayudarlos a comenzar a hablar sobre las preocupaciones específicas con usted.
- Empodere. A continuación, vincule al paciente con los recursos apropiados. Si se identifican necesidades sociales específicas, hable con el paciente sobre cómo encontrar asistencia. Si el paciente está abierto a ello, refiéralo a grupos comunitarios y organizaciones específicas en su área que puedan ayudarlo, utilizando la lista de recursos de SDOH. Conéctelo con un trabajador social, si es posible. ¿Su organización de atención médica tiene un trabajador social en el personal?
- Analice. Haga un seguimiento con el paciente en la próxima visita. Averigüe si los recursos específicos proporcionados fueron útiles y cómo la persona está manejando las situaciones ahora. Si necesita más ayuda, ayúdelo a dirigirlo a otros recursos locales o nacionales.

## Más información sobre SDOH

Encontrará más información sobre la importancia de abordar los SDOH y cómo estos problemas afectan los resultados de salud del paciente en:

- [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC, por su sigla en inglés\)](#)
- [Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos \(U.S. Department of Health and Human Services\)](#)
- [Organización Mundial de la Salud](#)