

# ¿Qué puede esperar en la sala de emergencias?

Puede que usted o su ser querido hayan tenido un accidente o una enfermedad grave. De ser así, es probable que usted esté preocupado y sienta miedo. Si conoce más sobre la sala de emergencias, eso puede ayudarlo a sentirse menos ansioso.



## ¿Qué es la sala de emergencias?

La sala de emergencias es un departamento dentro de un hospital o centro médico. Ahí no necesita una cita. Eso también significa que puede haber mucha gente que necesita tratamiento al mismo tiempo. En tal caso, los problemas más graves se tratan primero. Si siente que su estado cambia mientras espera, informe a la enfermera que decide el orden del tratamiento (triaje).

## Al llegar a la sala de emergencias

Hablará con un enfermero de triaje tan pronto llegue a la sala de emergencias. Este profesional tiene capacitación en la atención de emergencias. Le preguntará sobre su problema. También le tomará la temperatura, el pulso y la presión arterial. Si la lesión o la enfermedad es grave, verá a un proveedor de atención médica de inmediato. De lo contrario, se le puede pedir que espere. Las personas que están en una situación más grave reciben tratamiento primero. Mientras espera, quizás le hagan radiografías o análisis de sangre.

## Su atención médica de emergencia

En la sala de emergencias, un proveedor de atención médica o un equipo de proveedores y enfermeros lo atenderán. Es posible que le hagan radiografías o análisis de sangre. U otras pruebas. Deberá esperar que le entreguen los resultados de las pruebas que le hayan hecho. También puede esperar para ver a un proveedor de atención médica que se especialice en su problema específico. Mientras tanto, harán que se sienta lo más cómodo posible. Si su estado cambia, avise de inmediato al proveedor o al personal de enfermería. Es posible que le digan que quieren que se quede para que lo puedan observar, pero no para hospitalizarlo. Pídale a alguien que averigüe si su compañía de seguro médico cubre este servicio.

---

## El regreso a casa

Es posible que lo admitan en el hospital si está muy enfermo o necesita más evaluaciones o tratamiento. Pero, a menudo, lo tratarán directamente en la sala de emergencias. Antes de que un amigo o un familiar lo lleven a casa, le darán instrucciones escritas sobre cómo cuidarse. También le darán las recetas de los medicamentos que necesite. No dude en consultar al proveedor de atención médica o personal de enfermería si tiene alguna pregunta sobre la atención que recibió. Además, si necesita instrucciones adicionales sobre la atención que necesita después de salir de la sala de emergencias o sobre sus recetas. Si es posible, obtenga una copia de los resultados de la prueba y cualquier tratamiento que haya recibido en la sala de emergencias para guardar en sus registros. Estos se pueden imprimir. O se pueden obtener a través de un portal médico electrónico. Lleve esta información con usted a todas las citas de seguimiento.