

---

# Cómo responder ante una emergencia

Si es el primero en llegar a la escena, infórmese sobre la situación antes de actuar. Observe, escuche y piense antes de tomar actuar. Ocuparse con precaución es bueno para su seguridad y la de la persona afectada.

## Tome precauciones

Algunas enfermedades graves, como el VIH/SIDA y la hepatitis, se encuentran en la sangre y otros líquidos del cuerpo. Reduzca su riesgo de infección usando prácticas seguras de primeros auxilios.

- Use guantes para evitar el contacto con la sangre de la persona afectada. Póngase guantes antes de comenzar a dar primeros auxilios. Si no hay guantes disponibles, use una gasa gruesa, una tela limpia o incluso la mano de la persona afectada como una barrera de protección.
- Si tiene capacitación en reanimación cardiopulmonar (RCP) para hacer compresiones del pecho y respiración de rescate (boca a boca), use una mascarilla.
- Lávese las manos con agua y jabón inmediatamente después de dar primeros auxilios. Si no hay agua ni jabón disponibles, use desinfectante de manos a base de alcohol.

## Inspeccione el lugar

Comience por inspeccionar el lugar de la emergencia, de esta forma usted va a responder de una manera que lo proteja tanto a usted como a la persona afectada. Recuerde que no podrá ayudar si usted pasa también a ser una persona afectada.

- Esté atento a líneas de conducción eléctrica caídas, incendios activos, fuertes corrientes de agua o materiales peligrosos que puedan hacer que dar primeros auxilios sea peligroso.
- Si hay algún peligro avise al personal especializado.
- Acérquese a la persona solo si la situación y el lugar parecen seguros.
- Busque posibles pistas a medida que se acerca al lugar. Identificar la causa de la emergencia puede ayudarlo a responder y brindar los primeros auxilios adecuados.
- Busque personas afectadas que puedan estar ocultas. Un bebé o una persona inconsciente pueden pasar inadvertidos.

## Evalúe las heridas

Un chequeo rápido de las heridas de la persona afectada le dirá cómo responder con los primeros auxilios.

- Llame al 911 de inmediato si usted no tiene capacitación en primeros auxilios. Si tiene capacitación en primeros auxilios, **indudablemente** debe indicar a otra persona que llame al 911.

- Póngase en contacto con el servicio de emergencias médicas de inmediato si usted no puede ofrecer primeros auxilios o si hay lesiones graves. En la mayor parte del país, puede llamar al 911 para conectarse con un proveedor de servicios de emergencia.
- Llame al cero (0) si el servicio 911 no está disponible en su área. El operador telefónico puede ponerlo en contacto con los departamentos de bomberos y policía, y con el servicio de ambulancia.
- Dele al operador la siguiente información:
  - El lugar exacto donde usted se encuentra
  - Qué sucedió
  - El número de personas afectadas
  - El estado de cada persona afectada
  - El tipo de primeros auxilios que se ha administrado
  - No cuelgue a menos que se le diga que lo haga
- Háblele a la persona afectada y dele una palmadita en el hombro. Si la persona no responde, comience inmediatamente las técnicas de rescate. Si la persona responde, continúe con los siguientes pasos:
  - Controle cualquier sangrado abundante. Use guantes u otra forma de protección para evitar el contacto con la sangre de la víctima.
  - Busque avisos de alerta médica en el cuello de la persona afectada, en los tobillos o en las muñecas. Esto le permitirá saber si la persona tiene alguna afección de salud, como convulsiones o dificultades con el nivel de azúcar en la sangre (diabetes). Saber esto permitirá que usted u otro socorrista brinde la ayuda adecuada.
  - Determine si hay otras heridas.
  - Si parece que la persona afectada tuvo un accidente traumático, trate de evitar que se mueva, especialmente el cuello. La persona podría tener una lesión en la columna que podría causar daño a la médula espinal si la mueve.