

Inicio de los cuidados de hospicio

Si está considerando recibir cuidados de hospicio, usted sabe que tomar esa decisión puede ser difícil. Significa que usted o su ser querido se están acercando al final de su vida. Es muy normal sentir emociones muy fuertes cuando se está hablando de recibir cuidados de hospicio. Algunas personas y sus familias pueden pensar que elegir los cuidados de hospicio significa rendirse. Pero, en muchos sentidos, elegir los cuidados de hospicio significa tener el control y un rol activo en las últimas etapas de la vida.

Usted o los proveedores de atención médica de su ser querido pueden guiarle para tomar la decisión. Sin embargo, tenga en cuenta que el objetivo de los cuidados de hospicio es brindar comodidad. Estos servicios están destinados tanto para la persona que está enferma como para su familia. Los cuidados de hospicio apuntan a brindar una atención compasiva y a garantizar una buena calidad de vida durante el tiempo que le queda a la persona. Se abordan los aspectos emocionales y prácticos mientras se mantienen los síntomas bajo control.



Inicio del proceso para recibir cuidados de hospicio

Un proveedor de atención médica debe confirmar que usted o su ser querido reúnen los requisitos para recibir este tipo de atención. Una persona con cáncer avanzado, insuficiencia cardíaca, enfermedad pulmonar grave u otra afección puede acceder a este tipo de atención si un proveedor de atención médica considera que a ese paciente le quedan seis meses de vida o menos. Entonces, podrá elegir un centro o servicio de cuidados de hospicio para que ese tiempo sea lo más cómodo y placentero posible.

¿Cómo elegir servicios de hospicio?

Cuando esté considerando estos servicios, haga preguntas. ¿Qué servicios incluyen? ¿En dónde prestan los servicios : en el hogar o en un centro? Pida una copia de los Derechos y responsabilidades del paciente que recibe cuidados de hospicio. Para conocer mejor las opciones locales de cuidados de hospicio, comuníquese con:

- Proveedores de atención médica, gestores de casos hospitalarios o personal de cuidados en el hogar
- Su centro de oración o lugar de culto
- La agencia local para la tercera edad

- La oficina de la Administración de Salud para Veteranos (Veterans Health Administration)
- El departamento de salud o servicios sociales del estado
- La organización de cuidados de hospicio del estado
- [La Organización Nacional de Cuidados Paliativos y de Hospicio \(National Hospice and Palliative Care Organization\), www.nhpco.org](http://www.nhpco.org)
- [La Fundación de Cuidados de Hospicio de Estados Unidos \(Hospice Foundation of America\), www.hospicefoundation.org](http://www.hospicefoundation.org)

El equipo de cuidados de hospicio

Los cuidados de hospicio están a cargo de un equipo. Este equipo suele estar integrado por un proveedor de atención médica, un enfermero gestor de casos y un trabajador social especializados en cuidados de hospicio. También puede incluir un ayudante médico domiciliario, un consejero espiritual y voluntarios. El paciente es el centro de este equipo. Es quien podrá comunicar sus propios deseos y objetivos. Si los cuidados de hospicio se prestan en el hogar, los familiares brindan los cuidados cotidianos. Es posible que un ayudante de servicios de hospicio visite su casa varias veces a la semana para ayudar al paciente a bañarse y usar el sanitario. La cantidad de visitas realizadas por el ayudante de servicios de hospicio la decidirá el equipo y dependerá de las necesidades de cada paciente. También lo visitarán una enfermera, una trabajadora social y otros profesionales. Un proveedor de atención médica o una enfermera de cuidados de hospicio estarán de guardia las 24 horas del día para responder preguntas y ayudar a resolver problemas. Pregunte a su proveedor de atención médica si participa de algún programa de hospicio si desea continuar recibiendo atención médica de este profesional mientras esté inscripto en un programa de hospicio. Si su proveedor no está en ningún programa de hospicio, sus cuidados de hospicio serán coordinados por el director médico del programa de hospicio. Si lo desea, el equipo de cuidados de hospicio puede mantener informado sobre su estado de salud a su proveedor de atención médica primaria.

Prepárese para los cuidados de hospicio en su casa

Es frecuente que los cuidados de hospicio se ofrezcan en la casa. Los familiares son los cuidadores principales. Son quienes reciben el apoyo del equipo de cuidados de hospicio. Los miembros del equipo pueden ayudarle a organizar la atención y a preparar su casa. Incluso pueden ofrecer equipamiento médico según sea necesario. Puede incluir una cama de hospital, un inodoro especial, oxígeno y otros suministros. El equipo de cuidados de hospicio también puede ayudar a la familia a tomarse descansos del cuidado. Estos se conocen como atención de relevo. El paciente que recibe cuidados de hospicio puede permanecer en un centro por un período corto. Esto les permite a los cuidadores ocuparse de otras necesidades. Si los cuidados de hospicio ya se están prestando en un centro, todas estas necesidades se atienden allí mismo.

Cuidado físico

El cuidado de hospicio se centra en el confort y en la calidad de vida del paciente. Los síntomas se tratan de forma activa. Por ejemplo, el dolor, náuseas, ansiedad, dificultades respiratorias y problemas para dormir. El programa de cuidados de hospicio suministrará medicamentos para aliviar estos síntomas. Es posible que se dejen de realizar los tratamientos que ya no son de ayuda. El equipo analizará qué cambios de tratamiento se

necesitan. Los cuidadores reciben formación sobre la administración de medicamentos, el tratamiento de los síntomas y los cuidados físicos. Los cuidadores y los familiares están invitados a hacer preguntas.

Atención emocional

El equipo de cuidados de hospicio provee apoyo emocional compasivo tanto para el paciente como para su familia. Cuando la familia esté lista, el enfermero podrá explicarles el proceso de fallecimiento y los cambios que pueden ver a medida que cambia el estado de su ser querido. El equipo también les enseñará a reconocer los síntomas y a brindar medidas de confort. Un miembro del equipo estará disponible las 24 horas del día en caso de que surjan crisis o preguntas. Ningún cuidador se quedará solo intentando averiguar qué hacer. Tanto el paciente como la familia pueden recibir orientación. Esto ayudará a enfrentar la ansiedad, la pena, los conflictos familiares y las cuestiones espirituales. El apoyo profesional puede continuar hasta por un año tras la pérdida del ser querido.

Aspectos prácticos

El equipo de cuidados de hospicio ayuda al paciente y a la familia a comprender la enfermedad y su avance. Puede ayudar tanto al paciente como a la familia a considerar las opciones para poder tomar decisiones. Además, el equipo puede ayudar a buscar recursos legales y a responder preguntas relacionadas con el seguro médico. También puede informar sobre cómo hacer los preparativos para el velorio y el entierro.

Interrupción de los cuidados de hospicio

El proveedor de atención primaria del paciente estará en contacto con el equipo de cuidados de hospicio periódicamente. Si la salud del paciente mejora, es posible que ya no reúna los requisitos para recibir esta atención o que ya no la necesite. En ese caso, el paciente puede poner fin a los cuidados de hospicio. Podrá volver a recibirlos en el futuro según sea necesario. Un paciente puede volver a recibir cuidados de hospicio en cualquier momento. Su proveedor de atención médica deberá volver a certificar que los requiere. Además, una persona que recibe este tipo de atención tiene derecho a dejarla en cualquier momento y por cualquier motivo. Los pacientes también pueden cambiar de servicio de cuidados de hospicio si no están conformes con la atención que están recibiendo.

El costo de los cuidados de hospicio

Medicare, Medicaid (en algunos estados), la mayoría de los planes de seguro médico privados cubren los cuidados de hospicio. Es posible que los familiares tengan que pagar algunos costos que no estén cubiertos por el seguro. Los programas de hospicio cuentan con el apoyo público y de la comunidad. Esto se organiza a través de donaciones, becas y obsequios que se entregan en memoria de alguna persona y eventos que permiten recaudar fondos para cubrir los costos de los servicios que brindan. Por lo general, no se rechaza a un paciente por motivos financieros.