

Cómo maximizar la seguridad en la cirugía

Durante una cirugía, el cirujano y los demás proveedores de atención médica hacen todo lo posible por garantizar la seguridad del paciente. Sin embargo, la cirugía es un proceso complicado. Puede hacer muchas cosas para ayudar a su equipo de atención médica a mantener su seguridad. A continuación se sugieren las medidas que usted puede tomar antes y después de la cirugía para contribuir al éxito de su operación.

Usted tiene derecho a expresar su opinión

Someterse a una cirugía puede causarle temor. Es posible que se sienta confundido acerca de lo que le van a hacer. O tal vez no se atreva a hacer preguntas. Es importante que sea consciente de que usted puede, y debe, decir lo que piensa. Usted tiene derecho a saber lo que le pasa. Esto le dará tranquilidad. También puede ayudarlo a obtener la mejor atención médica posible. Por lo tanto, no tema nunca hacer preguntas o expresar su opinión.

Tener a una persona que defienda sus intereses puede ayudar con esto. Esta persona podría ser un familiar o un amigo que lo acompañe al centro de atención médica. Escucha lo que los proveedores de atención médica le dicen, hace preguntas y se asegura de que las cosas procedan sin problemas. También podría ayudarlo a obtener la atención que necesita para sentirse seguro y cómodo. Si no tiene a nadie que pueda desempeñar esta función, y cree que necesita ayuda adicional, pida ayuda a un proveedor de atención médica. Algunos centros cuentan con defensores del paciente que pueden ayudar en estas situaciones.

Preparativos para la cirugía

A fin de prepararse para su cirugía, haga lo siguiente:

- Escriba todas las preguntas que tenga acerca del procedimiento y la recuperación. A continuación, asegúrese de hacerle estas preguntas al proveedor de atención médica. Por ejemplo:
 - Confirme cómo se llama la cirugía, para qué es y qué puede esperar que suceda.
 - Pregunte si hay algún tipo de medicamento que no deba tomar antes de la cirugía. Pregunte por los medicamentos recetados y de venta libre, como la aspirina, los antinflamatorios y los anticoagulantes. Pregunte también por los suplementos.
 - Pregunte acerca de las necesidades especiales que podría tener después de la cirugía. Por ejemplo, tal vez necesite ciertos materiales o equipos especiales para facilitar su recuperación.
 - Averigüe cuándo debe dejar de comer y beber antes de la cirugía.
- Pida a un familiar o amigo que lo defienda. Esta persona deberá transportarlo al centro médico y de regreso a casa. Quizás también tenga que quedarse en el centro durante el procedimiento. Pregunte sobre esto con anticipación para que pueda prepararse y así evitar posibles demoras en la cirugía.

Antes de la cirugía



En el centro médico, asegúrese de revisar lo siguiente:

- Su formulario de consentimiento informado. Este es un formulario que le darán para firmar. Allí se describe el procedimiento que le van a hacer y los riesgos que conlleva. Léalo cuidadosamente de forma que entienda todo lo que aparece en el formulario. Compruebe también que los detalles que aparecen en el formulario, como su información personal, el tipo de cirugía que le van a hacer y la parte exacta de su cuerpo donde se la van a hacer, sean correctos. Mediante su firma en este formulario, confirma que le han contestado todas sus preguntas acerca de la cirugía. Si tiene preguntas todavía sin responder, hágalas antes de firmar el formulario.
- Su pulsera de identificación como paciente. Asegúrese de que la información en esta pulsera sea correcta. A todas las personas que le den medicamentos o tratamiento, pídale que revisen primero la información en esta pulsera.
- El sitio de la operación. El cirujano o el personal de enfermería marcará la zona de su cuerpo donde le harán la cirugía. Esto ayuda a garantizar que se opere la parte correcta del cuerpo. La marca debe hacerse mientras está despierto. Usted debe confirmar que se hizo en el sitio correcto.

También puede hacer preguntas para asegurarse de que se están tomando las medidas necesarias para maximizar su seguridad. No dude en asegurarse de lo siguiente:

- Todos los proveedores de atención médica saben quién es usted y por qué está ahí. No tenga miedo de presentarse a sí mismo. También puede mencionar el tipo de cirugía que le van a hacer.
- La información sobre usted es conocida. Compruebe que todos sus proveedores de atención médica estén informados de todos los medicamentos que usted está tomando. Esto incluye los medicamentos con receta y los de venta libre, así como los suplementos. Informe también acerca de cualquier tipo de alergias que tenga, como por ejemplo alergias a ciertos medicamentos o al látex. Confirme que estén bien familiarizados con su historia clínica y con los resultados de las pruebas que le hayan hecho.

- Se evitarán los posibles problemas. Por ejemplo, si el personal de atención médica lo está preparando para una cirugía en la pierna, pero usted está ahí para una operación en el brazo, obviamente se trata de un error. Siempre que piense que pueda haber un problema, no dude en decirlo.
- Se están siguiendo las pautas correctas para el lavado de manos. En los centros médicos hay muchos microbios, los cuales pueden producir infecciones. Una de las mejores maneras de evitar la propagación de los microbios es mantener las manos limpias. Lávese las manos con frecuencia. Asegúrese de que sus familiares y amigos se laven las manos cuando vayan a visitarlo. Compruebe también que los proveedores de atención médica se laven las manos o usen un antiséptico a base de alcohol en gel para las manos antes de atenderlo. No tenga miedo de pedirles a los proveedores de atención médica que se laven las manos.
- Se va a usar una lista de verificación de la seguridad quirúrgica. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha emitido una lista de verificación de la seguridad quirúrgica para uso de los proveedores de atención médica. El Colegio Estadounidense de Cirujanos (American College of Surgeons) también ha emitido pautas para la seguridad quirúrgica. Usted puede preguntar a su cirujano si usa este tipo de publicaciones para ayudar a mejorar la seguridad quirúrgica. Consulte las recomendaciones de la [OMS en el sitio web www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/research/safe-surgery/tool-and-resources](http://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/research/safe-surgery/tool-and-resources).

Después de la cirugía

Se realizó la cirugía y usted se está recuperando en un centro médico o ya está listo para regresar a casa. Ahora usted puede ayudar a lograr que su recuperación salga bien.

Verifique que tiene toda la información que necesita acerca de lo siguiente:

- Cuándo llamar al proveedor de atención médica. Debe llamar si tiene signos de infección, como por ejemplo fiebre. Averigüe qué otros problemas son motivo para que llame al proveedor de atención médica.
- Medicamentos. Pregunte acerca de los medicamentos que le hayan recetado. Averigüe cómo se llama cada medicamento, para qué sirve, la frecuencia con que debe tomarlo, y si tiene algún efecto secundario. Pregunte también cuándo puede empezar a tomar de nuevo sus medicamentos habituales y si alguno de los nuevos podría interactuar con los que toma siempre.
- Manejo del dolor. Hable con el proveedor de atención médica si siente dolor. Aprenda qué debe hacer para controlarlo. Pregunte también por soluciones alternativas para el dolor, como la visualización guiada.
- Cuidado de la herida. Pregunte cuándo debe quitarse el vendaje externo, cuándo debe cambiarlo y cuándo podrá ducharse o bañarse. Pregunte qué signos de infección debe tener en cuenta.
- Atención de seguimiento. Pregunte cuándo deberá programar una visita de seguimiento con el proveedor de atención médica. Averigüe también si necesitará algún tipo de fisioterapia u otros servicios como paciente ambulatorio. Asista a todas las visitas de seguimiento.
- Reanudación de las actividades normales. Averigüe cuándo puede reanudar sin peligro su trabajo, actividades normales y ejercicio.

Para el defensor del paciente: cómo cuidar a su ser querido

Su ser querido va a someterse a una cirugía. Este puede ser un momento difícil y tal vez no sea capaz de hacer preguntas o defender sus propios intereses como lo haría en condiciones normales. Usted puede ayudarlo. Preste atención a todo lo que los proveedores de atención médica le digan a su ser querido antes y después de la cirugía. No dude en tomar notas y hacer preguntas. Preste atención para ver si hay otros problemas, como por ejemplo confusión acerca del tratamiento necesario. Y si sospecha que hay algún problema, ¡dígalo!